|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ciudad** | **Popayán** | | | **Dependencia(s) responsable (s) de la actividad** | | | | Diana Carolina Lopez Anacona | |
| **Fecha** | 19 | 04 | 22 | | **Hora Inicio** | **Hora Finalización** | **Lugar de desarrollo** | | **ACTA**  **No** |
| 3:00 pm | 4:00 pm |  | |  |
| **Día** | **Mes** | **Año** | |

**ORDEN DEL DIA**

1. **Verificación de Asistencia**
2. **Lectura de acta anterior SI** **☐ NO** **☐**
3. **Temas a tratar**

|  |  |
| --- | --- |
| **No** | **TEMAS A TRATAR** |
| **1** | Expectativas y motivaciones frente a la oferta de las haciendas patrimoniales del departamento de Cauca |
| **2** | Cómo se gestiona el turismo en la hacienda |
| **3** | Actores del turismo y sus funciones |
| **4** | Perfil del turista |

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

|  |
| --- |
| **1¿Usted quiere contarnos quién es usted y su relación con la hacienda?**  **R/**Yo soy Elvira Caicedo, de Saa, y soy con mi esposo e hijos la dueña de la hacienda Antónmoreno  **2.¿Qué los motiva a participar en la actividad turística?**  **R/**Como la hacienda tiene su historia, creemos que se debe hacer conocer.  **3.¿Existe un límite de participación por parte de la hacienda en la ruta de las haciendas patrimoniales?**  **R/** No, solo estamos abriendo al público los días sábado y para eventos programados. En caso de que haya una mejor afluencia de turistas estarían dispuestos a dar la disponibilidad en otro día de la semana.  En la hacienda no se debe recibir grupos de más de 20 personas y siempre tiene que estar alguno de la familia para cuidar y proteger  **¿Estarían dispuestos a dar la disposición de la hacienda los días de semana?**  **R/** La disposición solo sería los días sábados. Si hay turistas que quieran visitar la hacienda en día de semana, un martes o miércoles con programación si hay disponibilidad.  **2.¿Cómo han implementado la actividad turística en la hacienda?**  **R/** Antónmoreno siempre ha estado igual toda la vida, lo único son los jardines que cuido mucho, y que creo que ninguna de las haciendas lo tienen. Hace dos años empezaron con lo de las haciendas y yo abrí al público por 11 meses, los domingos haciendo almuerzos, cada ocho días se ofrece un menú diferente, pero no se justifica el dinero que da por el personal que toca pagar. Cuando realizo eventos me gusta que los invitados puedan entrar a mi casa y conozcan, me gusta el buen servicio a diferencia de Coconuco, las veces que he ido me sentí mal atendida. Pero no es una casa de eventos, es mi casa. Se realizan eventos como matrimonios, bautizos, primeras comuniones y cumpleaños. En el momento no hay servicio de almuerzos los fines de semana, pero si alguien desea celebrar el cumpleaños y que le prepare almuerzo, con gusto lo hago.  **3¿Cuál es el horario para visitar los días sábados la hacienda?**  **R/** De 10:30 Am a 4:30 pm  **4.¿ Qué actividades brindan en la hacienda para las personas que la visitan?**  **R/** Tour por la hacienda de una hora y media.  **5.¿ Qué tipo de turista es la persona que visita la hacienda?**  **R/** Las personas de Popayán y extranjeros.  **6.Mencionas que tienen un registro de visitas pero que esté se está implementando muy reciente?**  **R/** El registro que se maneja son para personajes ilustres  **7.¿Trabajan articuladamente con otros actores?**  **R/** Coconuco y Pisojé son familia, pero no trabajamos en ningún proyecto en conjunto, somos unidos frente a los servicios que se presta. Con agencias no se ha trabajado y con la alcaldía tuve una reunión en la hacienda y les contamos la historia y tomaron muchas fotos. La alcaldía envió el semestre pasado a una pasante del SENA estudiante de hotelería y turismo y fue una ayuda muy buena pues colaboraba en la guianza.  También trabajamos con la comunidad pues son las personas quienes me ayudan en el cuidado de la hacienda y en los eventos que se realizan, en cuanto a los almuerzos.  Hace muchos años, en el día de la fiesta de la virgen, las personas de la comunidad ponían una tolda y ofrecían tamales, pero en la actualidad no.  **8.¿Cuáles son los beneficios que se obtienen de la actividad turística, tanto para usted y para las personas de la comunidad?**  R/ La comunidad se siente muy orgullosa de que la hacienda se encuentre ubicada en la vereda de Antónmoreno, yo no cobro a la comunidad por visitar la hacienda.  **9. Con los recursos económicos que se pueden obtener del ingreso de las personas, ¿esto ayuda para mantener la hacienda?**  **R/** No, la preservamos y estamos pendientes nosotros |

**RELACION PERSONAS ASISTENTES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **NOMBRE Y APELLIDO** | **CARGO** | **DEPENDENCIA / ENTIDAD** | **FIRMA** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |

**COMPROMISOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **COMPROMISO** | **RESPONSABLE** | **FECHA COMPROMISO** | **FECHA DE REALIZACIÓN** |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**OBSERVACIONES**

|  |
| --- |
|  |

**ELVIRA CAICEDO DIANA LÓPEZ**

NOMBRE ENTREVISTADO NOMBRE ENTREVISTADOR:



FIRMA ENTREVISTADO FIRMA ENTREVISTADOR